

ANSIOLUETTELO	11.5.2016
HENKILÖTIEDOT	Mira Saitsev Ketunpolku 3 70400 Kuopio Puh. 040 584 3198 mira.saitsev@saitsev.fi
KOULUTUS	
2010	Tradenomi (Ylempi AMK), 90 opintopistettä Savonia-ammattikorkeakoulu Yrittäjyys ja liiketoimintaosaaminen <i>Opinnäytetyö Voimaantuva työyhteisö – case OPK, Yhteyskeskus Kuopio</i>
1998	Tradenomi, 140 opintoviikkoa Savonia-ammattikorkeakoulu Yrittäjyys ja liiketoimintaosaaminen
1994	Ylioppilas, Kuhmo
TÄYDENNYSKOULUTUS	
2016	Pedagogiset opinnot (sis. erityispedagogiikan perusopinnot 25 op), AmO, Haaga-Helia AMK, ammattillinen opettajakorkeakoulu, 60 op
2015	Näyttötutkintomestari, NTM, Jyväskylän AMK, 25 op
2014	DiSC-ihmissuhde- ja vuorovaikutustaitojen valmentajavalmennus, MLP Akatemia
2014	Palveluratkaisut – Uudistuvan liiketoiminnan ja kasvun tukena, Aalto-yliopisto, 5 op
2014	Kasvatus- ja aikuiskasvatustieteen perusopinnot, Itä- Suomen yliopisto, 25 op
2014	Kirjanpidon ja palkanlaskennan perusteet, Savon ammatti- ja aikuisopisto
2013	Menestysjohtaja-valmennus OP-Pohjola-ryhmä, Aalto- yliopisto, 21 op
2011	Yritys I OP-Pohjola-ryhmä, Markkinointi-instituutti
2006	Esimiestutkinto OP-Pohjola-ryhmä, OP-Akatemia
2006	Vakuutustutkinto, Finanssi- ja vakuutus koulutus FINVA
	Lisäksi useita lyhyitä täydennyskoulutuksia esimies-, vuorovaikutus- ja myyntityöstä

TYÖKOKEMUS
2015-

Yrittäjä, kouluttaja, AmO, NTM, Valmennuskaarre & Maalaus ja saneeraus H. Saitsev. Koulutan ja valmennan eri alojen ammattilaisia erilaisissa täydennyskoulutuksissa ml. ammatti- ja erikoisammattitutkinnot Rastorilla ja Markkinointi-Instituutissa. Toimin myös ammatti- ja erikoisammattitutkintojen arvioijana näyttötutkintomestarina.

Lisäksi toimin remonttialan sekatyönaisena puolisoni Harrin yrityksessä aina kun omilta koulutus- ja valmennustöiltäni ehdin.

2014-2015

Asiakasratkaisupäällikkö, Rastor Oy, Kuopio. Työtehtäviin kuuluivat mm. myynnin ja johtamisen osaamisalueiden koulutusten myynti, suunnittelu ja toteutus sisältäen kouluttamista.

2013-2014

Kehityspäällikkö, OP-Pohjola-ryhmä, Kuopio. Vastasin valtakunnallisen puhelin- ja verkkopalvelun valmentamisen ja asiakaskohtaamisen kehittämisestä.

2006-2013

Ryhmäpäällikkö, OP-Pohjola-ryhmä, Kuopio. Toimin esimiehenä finanssialan tiimeille, henkilö- ja yritysasiakkaiden parissa.

2004-2006

Asiakasneuvoja, valmentaja, Tapiola-Yhtiöt, Kuopio. Toimin asiakaspalvelukeskuksessa.

2001-2002

Palveluneuvoja, Sampo Pankki Oy, Kuopio. Vastasin puhelinpalvelussa tileihin ja maksuliikenteeseen liittyviä puheluita ja hoidin verkkopalvelun asiakaspalautekanta.

1997-2000

Tukkumyyjä, Kesko, Kuopio. Vastasin itsenäisesti asiakkaiden puhelintilauksista.

Saamaani palautetta koulutuksiin ja valmennuksiin osallistujilta:

DISC menetelmä avautui Miran ansiosta. Myös korjaavan palautteen menettely avautui. Jostakin syystä Miran koulutus meni "kerralla jakeluun", sitä ei usein tapahdu. 4/2016 Valmentava arkijohtaminen

Iloinen ja pirtsakka kouluttaja. Hyvin aikataulussa pysyi, ilo kuunnella ja oppia, hyvä ulosanti. Kaikin puolin hyvä! 3/2016 Sihteerin ammattitutkinto

Huomaa että olet myynnin ja kouluttamisen ammattilainen. Otat kaikki huomioon ja teet koulutuspäivästä joustavan, joten ei tule kiireen tuntu. 2/2016 Finanssialan ammattitutkinto

Mira on rento ja innostava kouluttaja. Koulutuksen paras, ja varmaan oikealla alalla työssä. 2/2016 Puhelintyöskentelyn päivä

Kouluttaja pystyi pitämään mielenkiinnon yllä ja asiantuntemus hyvä. 2/2016 Puhelintyöskentely päivä